



ประกาศเทศบาลตำบลเขาโจด
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลเขาโจด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนาการดำเนินการในด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งเทศบาลตำบลเขาโจด ได้จัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลเขาโจด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เริ่มตั้งแต่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖ โดยมีการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลเขาโจด ประกอบด้วย

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ คณะทำงานได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง ๓ ด้าน อยู่ในระดับ“ดีมาก” คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๗ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖

ดาบตำรวจ

(สมรึก พรหมชนะ)

นายกเทศมนตรีตำบลเขาโจด



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
เทศบาลตำบลเขาโจด อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก เทศบาลตำบลเขาโจด อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

- * เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- * เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการทำงานของบุคลากรและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ รวมถึงเพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนในท้องถิ่น
- * นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือ ยุติการดำเนินการในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลเขาโจดต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากเทศบาลตำบลเขาโจด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ - เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๖) ทั้งปีงบประมาณ ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะทำงานการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลเขาโจด แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

ใช้แบบสอบถาม ๓ ตอน โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ ข้อ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริการ จำนวน ๓ ด้าน ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------------------|---------------|
| * ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ | มีจำนวน ๔ ข้อ |
| * ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | มีจำนวน ๔ ข้อ |
| * ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | มีจำนวน ๓ ข้อ |

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ - เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๖ มีประชาชนผู้มาใช้บริการได้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑,๓๗๑ ราย การประเมินในครั้งนี้ใช้สัญลักษณ์แทนคำอธิบายความหมาย ดังนี้

n จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

$\bar{x}$ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ

% ค่าร้อยละ

การประเมินผล กำหนดคะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี ๕ ระดับ คือ

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มีค่าคะแนน เท่ากับ ๕
ระดับความพึงพอใจ	มาก	มีค่าคะแนน เท่ากับ ๔
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	มีค่าคะแนน เท่ากับ ๓
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	มีค่าคะแนน เท่ากับ ๒
ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	มีค่าคะแนน เท่ากับ ๑

นำผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาโจด มาทำการคำนวณหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) โดยเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ – ๕.๐๐	หมายถึง ดีมาก
คะแนนค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ – ๔.๒๐	หมายถึง ดี
คะแนนค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ – ๓.๔๐	หมายถึง พอใช้
คะแนนค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ – ๒.๖๐	หมายถึง ต้องปรับปรุง
คะแนนค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ – ๑.๘๐	หมายถึง ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลเขาโจด อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

หญิงตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 3) 41 - 60 ปี ☐ 4) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
☐ 1) เกษตรกร/ประมง ☐ 2) รับจ้างทั่วไป
☐ 3) ข้าราชการ/ลูกจ้าง หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานของรัฐ
☐ 4) ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจหย่าร้าง ☐ 5) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
☐ 6) นักเรียน/นักศึกษา ☐ 7) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริการ.....

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
1.3 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ					
1.4 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ การให้บริการก่อน-หลัง					
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.2 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และพร้อมให้บริการ					
2.3 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
2.4 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม เป็นต้น					
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 1,371 ราย

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ %	หมายเหตุ
1. เพศ			
* ชาย	642	46.83	
* หญิง	729	53.17	
รวม	1,371	100	
2. อายุ			
* ต่ำกว่า 20 ปี	86	6.27	
* 21 - 40 ปี	455	33.18	
* 41 - 60 ปี	597	43.55	
* 60 ปีขึ้นไป	233	17	
รวม	1,371	100	
3. การศึกษา			
* ประถมศึกษาปีที่ 6	623	45.45	
* มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	662	48.29	
* อนุปริญญา	-	-	
* ปริญญาตรี	84	6.12	
* สูงกว่าปริญญาตรี	2	0.14	
รวม	1,371	100	
4. อาชีพของผู้มารับการบริการ			
* เกษตรกร/ประมง	671	48.95	
* รับจ้างทั่วไป	463	33.78	
* ข้าราชการ/ลูกจ้าง หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ/ หน่วยงานของรัฐ	91	6.63	
*ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ,หย่าร้าง	7	0.51	
* องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	4	0.29	
* นักเรียน/นักศึกษา	116	8.46	
* อื่นๆ.....	19	1.38	
รวม	1,371	100	

จากตารางสรุปได้ว่า : ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.17 ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ 41 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.55 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 48.29 และสถานภาพผู้ตอบมีอาชีพเกษตรกร/ประมง คิดเป็นร้อยละ 48.95

ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)					n	$\bar{x}$	ร้อยละ	เกณฑ์การ
	5	4	3	2	1				
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ									
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	388	712	271	-	-	1,371	4.08	81.70	
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	439	761	171	-	-	1,371	4.19	83.90	
1.3 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ	553	698	120	-	-	1,371	4.31	86.31	
1.4 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ การให้บริการก่อน-หลัง	628	685	58	-	-	1,371	4.41	88.31	
รวม	10,040	11,424	1,860	-	-	5,484	4.25	85.06	
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	737	599	35	-	-	1,371	4.51	90.22	
2.2 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และพร้อมให้บริการ	816	525	30	-	-	1,371	4.57	91.46	
2.3 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	942	411	18	-	-	1,371	4.67	93.47	
2.4 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	827	515	29	-	-	1,371	4.5	91.64	
รวม	16,610	8,200	336	-	-	5,484	4.58	91.70	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
3.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	476	769	126			1,371	4.25	85.10	
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่มเป็นต้น	513	700	158			1,371	4.25	85.17	
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	602	649	120			1,371	4.35	87.03	
รวม	7,955	8,472	1,212			4,113	4328	85.77	

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

- ให้เพิ่มป้ายประชาสัมพันธ์ ตามจุดบริการต่างๆ ให้ชัดเจนมองเห็นได้ง่าย เช่น จุดชำระภาษี,จุดชำระค่าน้ำประปา
- ให้เพิ่มช่องทางการบริการประชาชนนอกสถานที่ เช่น การชำระภาษี,ค่าน้ำประปา,การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ, ผู้พิการ

จากตารางสรุปได้ว่า : ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ดังนี้

1. จำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน (ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ)

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ 93.47 และรองลงมาตามลำดับ คือ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 91.64 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและพร้อมให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 91.46 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 90.22

2. จำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน (ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก)

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ในเรื่องความสะดวกของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 87.03 และรองลงมาตามลำดับ คือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 85.17 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ 85.10

3. จำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน (ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ)

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ในเรื่องการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ การให้บริการ ก่อน – หลัง คิดเป็นร้อยละ 88.31 และรองลงมาตามลำดับ คือ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 86.31 ความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 83.90 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 81.70

ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 3 ด้าน

ของเทศบาลตำบลเขาโจด อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	85.06
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	91.70
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	85.77
รวม 3 ด้าน คิดเป็นร้อยละ	87.67

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ 3 ด้าน ของเทศบาลตำบลเขาโจด ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 87.67

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ทั่วไปเพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาโจด อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี โดยเป็นการสำรวจที่เน้นกระบวนการให้บริการประชาชนในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการประเมินสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาการบริหารงานบริการประชาชนในท้องถิ่น เพื่อยกระดับศักยภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาโจดต่อไป

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 3 ด้าน ของเทศบาลตำบลเขาโจด อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 พบว่า

1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ 85.06 ค่าเฉลี่ย 4.25
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ 91.70 ค่าเฉลี่ย 4.58
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็นร้อยละ 85.77 ค่าเฉลี่ย 4.28
รวมทั้ง 3 ด้าน	คิดเป็นร้อยละ 87.67 ค่าเฉลี่ย 4.38

สำหรับผลการประเมินที่พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลเขาโจด ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด แสดงให้เห็นว่าการพัฒนาด้านการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาโจดมีศักยภาพตามตัวชี้วัดความพึงพอใจที่กำหนด ไม่ว่าจะเป็นด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

โดยสรุป เทศบาลตำบลเขาโจด เป็นองค์กรที่มีศักยภาพสูงในการบริการประชาชน ดังนั้นควรรักษาระดับการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดผลสัมฤทธิ์ อย่างยั่งยืนสำหรับองค์กรตลอดไปและที่สำคัญควรพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการซึ่งผลการประเมินระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาโจด อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับ “ดีมาก” คิดเป็นร้อยละ 87.67 ค่าเฉลี่ย 4.38

(ลงชื่อ)

(นางวรรณาท หมั่นมณี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

หัวหน้าคณะทำงาน

(ลงชื่อ)

(นายสถาพร อวยชัย)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

คณะทำงาน

(ลงชื่อ)

(นางสาวอัมพร เกิดศิริ)

เจ้าพนักงานธุรการ

คณะทำงาน

ภาคผนวก



คำสั่งเทศบาลตำบลเขาโจด

ที่ ๖๐๘/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลเขาโจด
อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ด้วยเทศบาลตำบลเขาโจด มีแนวทางที่จะดำเนินงานที่มุ่งหวังให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ ซึ่งได้แก่ การปฏิบัติราชการที่มุ่งเน้นกับความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก โดยมีการสำรวจความต้องการของประชาชนและความพึงพอใจของผู้รับบริการสม่ำเสมอ เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ โดยมีวัตถุประสงค์ให้มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อเทศบาลตำบลเขาโจด เพื่อปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้เหมาะสมอยู่เสมอ

เพื่อให้การดำเนินการตามแนวทาง เป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างเป็นรูปธรรม จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลเขาโจด ดังนี้

- | | | |
|----------------|----------|-------------------|
| ๑. นางวรนาท | หมั่นมณี | หัวหน้าคณะกรรมการ |
| ๒. นายสถาพร | อวยชัย | คณะกรรมการ |
| ๓. นางสาวอัมพร | เกิดศิริ | คณะกรรมการ |

มีหน้าที่ ควบคุมกำกับดูแล สนับสนุนส่งเสริมให้เกิดความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลเขาโจด เพื่อให้การเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ และมีหน้าที่ดังนี้

(๑) จัดสถานที่และเอกสารการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อเทศบาลตำบลเขาโจด

(๒) จัดทำป้ายแสดงขั้นตอนการประเมินความพึงพอใจ ที่เข้าใจง่ายและมองเห็นได้ชัดเจน

(๓) จัดเก็บสถิติและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อเทศบาลตำบลเขาโจด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

ดาบตำรวจ

(สมรัก พรหมชนะ)

นายกเทศมนตรีตำบลเขาโจด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด

เทศบาลตำบลเขาโจด

ที่ กจ ๕๖๗๐๑/ -

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
เทศบาลตำบลเขาโจด อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขาโจด

ตามที่ เทศบาลตำบลเขาโจด ได้จัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้ประชาชนผู้มาใช้บริการได้แสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละส่วนราชการของเทศบาลตำบลเขาโจด เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ โดยมีวัตถุประสงค์ให้มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อเทศบาลตำบลเขาโจด เพื่อปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้เหมาะสมอยู่เสมอ นั้น

บัดนี้ การดำเนินงานดังกล่าวได้เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวนทั้งสิ้น ๑,๓๗๑ ราย พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง ๓ ด้าน อยู่ระดับ “ดีมาก” คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๗ (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายสถาพร อวยชัย)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด/ปลัดเทศบาลตำบลเขาโจด.....

(ลงชื่อ).....

(นางวรรณาท หมั่นมณี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/รักษาการนายกเทศมนตรีตำบลเขาโจด

ปลัดเทศบาลตำบลเขาโจด

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลเขาโจด.....

ดาบตำรวจ.....

(สมรัก พรหมชนะ)

นายกเทศมนตรีตำบลเขาโจด