



คู่มือการปฏิบัติงาน การจัดเก็บค่าน้ำประปา

งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง
เทศบาลตำบลเขาโจด อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานในการการจัดเก็บค่าน้ำประปาของงานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลเขาโจด จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในการรับชำระค่าน้ำประปา ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อบัญญัติเทศบาลตำบลเขาโจด เรื่อง ระเบียบการใช้น้ำประปาพ.ศ.๒๕๕๗ ตลอดจนเป็นการอำนวยความสะดวก ให้กับราษฎรที่มาติดต่อราชการ

งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง

เทศบาลตำบลเขาโจด

สารบัญ

เรื่อง

หลักการและเหตุผล

วัตถุประสงค์

คำจำกัดความ

หน่วยงานรับผิดชอบในการให้บริการ

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

แผนผังการให้บริการรับชำระค่าน้ำประปา

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

อัตราค่าธรรมเนียมในการใช้น้ำประปา และค่าธรรมเนียมอื่นๆ

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำการบริการ

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วย เทศบาลตำบลเขาโจด ได้จัดทำระบบประปาหมู่บ้านเพื่อให้ราษฎรในพื้นที่ได้ มีน้ำใช้ในการอุปโภคและบริโภคได้อย่างทั่วถึง อันเป็นภารกิจตามอำนาจหน้าที่ ประกอบกับข้อบัญญัติเทศบาลตำบลเขาโจด เรื่อง ระเบียบการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๕๗ กำหนดแนวทางในการบริหารกิจการ ประปาตลอดจนการกำหนด อัตราค่าธรรมเนียมการใช้น้ำให้มีความเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและสังคม ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องจัดทำ คู่มือการปฏิบัติงานในการรับชำระค่าน้ำประปา เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ยึดถือเป็นแนวทาง ในการปฏิบัติ และเป็นการ ประชาสัมพันธ์ให้ราษฎรผู้รับบริการได้รับทราบถึงแนวทางในการปฏิบัติด้วย

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นการกำหนดขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานให้กับเจ้าหน้าที่ได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
๒. เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ราษฎรผู้รับบริการได้รับทราบถึงแนวทางในการปฏิบัติ ตลอดจน ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ
๓. เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติเทศบาลตำบลเขาโจด เรื่อง ระเบียบการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๕๗

๓. คำจำกัดความ

“การประปา” หมายถึง การประปาที่อยู่ในการบริหารงานและการควบคุมดูแลของเทศบาลตำบลเขาโจด ตาม ระเบียบการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๕๗

“ผู้ใช้น้ำ” หมายถึง บุคคลที่ทำสัญญาการใช้น้ำกับเทศบาลตำบลเขาโจด และจะต้องปฏิบัติตามข้อบัญญัติเทศบาล ตำบลเขาโจด เรื่อง ระเบียบการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๕๗

“พนักงานการประปา” หมายถึง บุคคลซึ่งนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลเขาโจด มอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ตาม ข้อบัญญัติเทศบาลตำบลเขาโจด เรื่อง ระเบียบการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๕๗

“ค่าธรรมเนียมการใช้น้ำ” หมายถึง อัตราค่าธรรมเนียมการใช้น้ำประปาซึ่งได้กำหนดไว้ตาม บัญชีแนบท้าย ข้อบัญญัติเทศบาลตำบลเขาโจด เรื่อง ระเบียบการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๕๗

“ค่าบริการทั่วไป” หมายถึง ค่าบริการในการบำรุงรักษา ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ อุปกรณ์ และท่อ ภายนอก”

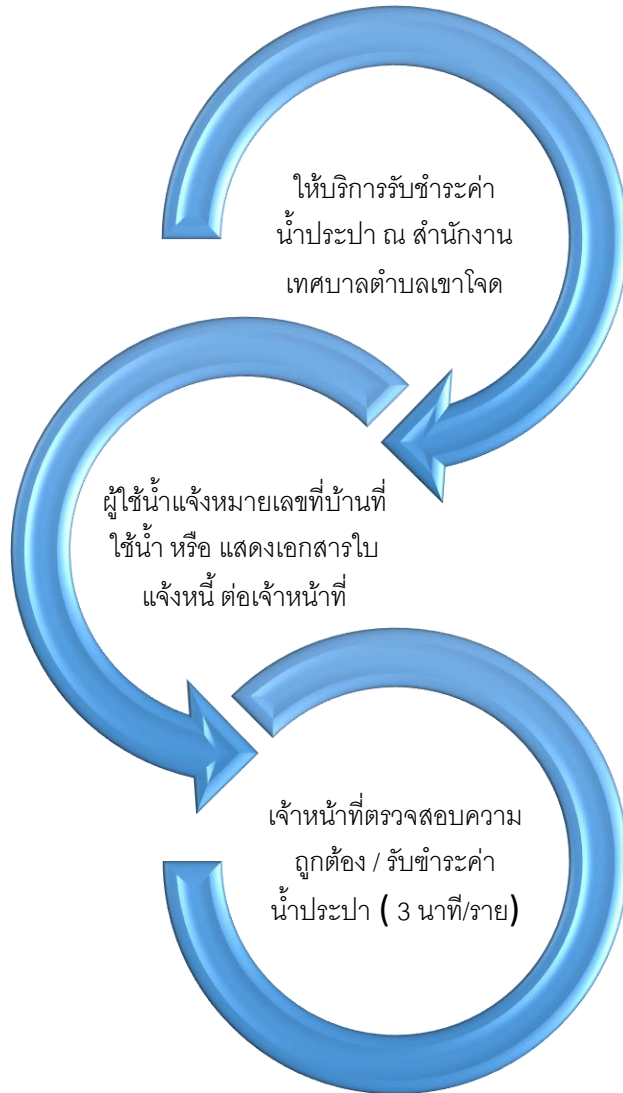
๔. หน่วยงานรับผิดชอบในการให้บริการ

งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลเขาโจด

๕. ระยะเวลาเปิดให้บริการ

เปิดให้บริการวันจันทร์ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

๖. แผนผังการให้บริการรับชำระค่าน้ำประปา



หมายเหตุ ผู้มาชำระต้องได้รับใบเสร็จทุกครั้งและตรวจสอบใบเสร็จให้ถูกต้อง

๗. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ระยะเวลา	งานประจำ
กันยายน	<p>ขั้นเตรียมงาน</p> <p>๑. ตรวจสอบใบเสร็จค่าน้ำประปาให้เพียงพอสำหรับปีนั้นๆ</p>
กันยายน - ตุลาคม	<p>ขั้นดำเนินการเก็บน้ำประปา</p> <p>๑. ทำการจดมาตรน้ำประปา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้เจ้าหน้าที่จดมาตรน้ำจดมาตรน้ำ ในวันที่ ๒๐ ของทุกเดือน - ให้เจ้าหน้าที่จดมาตรน้ำส่งสมุดจดมิเตอร์น้ำ ภายในวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน - ให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ ออกใบแจ้งหนี้และแจ้งหนี้แก่ผู้ใช้น้ำ ให้แล้วเสร็จภายใน วันที่ ๓๐ ของทุกเดือน <p>*ให้พนักงานผลิตน้ำประปาเป็นผู้นำส่งใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปาแก่ผู้ใช้น้ำ</p> <p>๒.การจัดเก็บค่าน้ำประปา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้ผู้ใช้น้ำนำใบแจ้งหนี้ที่ได้รับ นำมาชำระที่สำนักงานเทศบาล ได้ตั้งแต่วันที่ได้รับใบแจ้งหนี้ ถึงวันที่ ๗ ของเดือนถัดไป - ให้เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ รายงานผลการจัดเก็บค่าน้ำประปาของทุกเดือน ทำบันทึกหนี้ผู้ค้างชำระค่าน้ำประปา(ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำไม่มาจ่ายภายในเวลาที่กำหนด) พร้อมออกหนังสือเพื่อติดตามให้ชำระค่าน้ำประปา ให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป <p>*ให้พนักงานผลิตน้ำประปาเป็นผู้ส่งหนังสือติดตามหนี้ค้างชำระค่าน้ำ</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลังจากเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ ออกหนังสือติดตามแล้ว หากผู้ใช้น้ำยังไม่มาชำระ ภายใน ๗ วันทำการ ให้ทำบันทึกลูกหนี้ลงในสมุดรายงานลูกหนี้ เพื่อรายงานหัวหน้างานให้รับทราบต่อไป

๘.รายละเอียดหน้าที่ความรับผิดชอบ

รายละเอียดหน้าที่รับผิดชอบ	ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ
<p>หน้าที่รับผิดชอบ</p> <p>๑.จดมาตรน้ำประปา หมู่ที่๔ บ้านสามหลัง บ้านท่าลำไย</p> <p>๒.ตรวจสอบและรายงานมาตรน้ำชำรุด</p> <p>๓.นำส่งใบแจ้งหนี้แก่ผู้ใช้น้ำในทุกเดือน</p> <p>๔.นำส่งหนังสือติดตามหนี้ค้างชำระค่าน้ำ</p>	<p>นางสาวสุกัญญา อ่อนแยม พนักงานผลิตน้ำประปา</p>
<p>หน้าที่รับผิดชอบ</p> <p>๑.ตรวจสอบเลขมาตรน้ำเพื่อออกใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปาของทุกเดือนให้ถูกต้อง</p> <p>๒.ออกใบเสร็จค่าน้ำประปาของทุกเดือน</p> <p>๓.ออกใบเสร็จผู้ใช้น้ำประปารายใหม่</p>	<p>นางสาวนลิตา ชัยเจริญ เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้</p>
<p>หน้าที่รับผิดชอบ</p> <p>๑.รายงานผลการจัดเก็บค่าน้ำประปาของทุกเดือน</p> <p>๒.ออกหนังสือติดตามหนี้ค้างชำระค่าน้ำประปาของทุกเดือน</p> <p>๓.ทำบันทึกรายงานผู้ค้างชำระค่าน้ำประปา</p>	<p>นางสาวสุนทรภรณ์ อินทรกุล ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้</p>
<p>หน้าที่รับผิดชอบ</p> <p>๑. รับคำร้องการขอใช้น้ำประปารายใหม่</p> <p>๒. ติดตั้งมาตรน้ำประปาและซ่อมบำรุงระบบประปา</p> <p>๓ .ตัดมาตรน้ำในกรณีรายที่ค้างชำระเกินกำหนด</p> <p>๔.รายงานข้อมูลการขอใช้น้ำประปา การขอยกเลิก และการตัดมาตรน้ำประจำเดือน</p>	<p>นายสายชล จันท์อินทร์ นายช่างโยธาชำนาญงาน</p>

๙. อัตราค่าธรรมเนียมในการใช้น้ำประปา และค่าธรรมเนียมอื่นๆ

อัตราค่าธรรมเนียมในการใช้น้ำประปา ให้เป็นไปตามบัญชีอัตราค่าธรรมเนียมท้ายข้อบัญญัติ เทศบาลตำบลเขาโจด เรื่อง ระเบียบการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๕๗ ดังนี้

- อัตราจัดเก็บน้ำประปาลูกบาศก์เมตรละ ๕ บาท
- ค่าน้ำประปาขั้นต่ำ น้ำประปาที่ใช้จำนวน ๐-๑ ลูกบาศก์เมตรคิด ๕ บาท
- ค่าธรรมเนียมในการบำรุงรักษาทั่วไป (ค่ารักษามาตรรายเดือน) ๑๐ บาท
- ค่าธรรมเนียมในการติดตั้งวัดมาตรน้ำ (กรณีงดจ่ายน้ำ) ๑๐๐ บาท
- ค่าธรรมเนียมการสอบและประมาณการ ๑๐๐ บาท
- ค่าธรรมเนียมในการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ ๒๐ บาท
- ค่าธรรมเนียมในการติดตั้งมาตรน้ำผู้ใช้น้ำรายใหม่ ๓๐๐ บาท

๑๐. ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

- กองคลัง เทศบาลตำบลเขาโจด ๐๙๓๔๓๘๘๕๐๐

- เว็บไซต์ <https://www.khaochot.go.th>

ลงชื่อ ผู้เสนอแผนงาน

(นางสาวนลิตา ชัยเจริญ)
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ปฏิบัติงาน

ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบ

(นางเกศรินทร์ คงเปี่ยม)
นักวิชาการศึกษาชำนาญการ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองคลัง

ลงชื่อ ผู้เห็นชอบ

(นางวรรณาท หมั่นมณี)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลเขาโจด

ตบตำรวจ ผู้อุมัติ

(สมรัก พรหมชนะ)
นายกเทศมนตรีตำบลเขาโจด

