บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเขาโจด

ที่ กจ ๕๖๗๐๑/ - **วันที่** ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลเขาโจด อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขาโจด

ตามที่ เทศบาลตำบลเขาโจด ได้จัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลเขาโจด อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้ประชาชนผู้มาใช้บริการได้แสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละส่วนราชการของเทศบาลตำบลเขาโจด เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ โดยมีวัตถุประสงค์ให้มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อเทศบาลตำบลเขาโจด เพื่อปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้เหมาะสมอยู่เสมอ นั้น

บัดนี้ การดำเนินงานดังกล่าวได้เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจฯให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวนทั้งสิ้น ๑,๒๙๙ ราย พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง ๓ ด้าน อยู่ระดับ “ดีมาก” คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๙ (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายสถาพร อวยชัย)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด/ปลัดเทศบาลตำบลเขาโจด.....

.....

(ลงชื่อ).....

(นางวรนาท หมันมณี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลเขาโจด

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลเขาโจด.....

.....

ดาบตำรวจ.....

(สมรัก พรหมชนะ)

นายกเทศมนตรีตำบลเขาโจด

ประกาศเทศบาลตำบลเขาโจด

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน

ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลเขาโจด อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนาการดำเนินการในด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งเทศบาลตำบลเขาโจด ได้จัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลเขาโจด อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2566 - 30 กันยายน พ.ศ. 2567 โดยมีการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลเขาโจด ประกอบด้วย

1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ คณะทำงานได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 เรียบร้อยแล้ว ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับ“ดีมาก” คิดเป็นร้อยละ 88.89 (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2567

ดาบตำรวจ

(สมรัก พรหมชนะ)

นายกเทศมนตรีตำบลเขาโจด

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน
ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลเขาโจด อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก เทศบาลตำบลเขาโจด อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

* เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ

* เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการทำงานของบุคลากรและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ รวมถึงเพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนในท้องถิ่น

* นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลเขาโจดต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากเทศบาลตำบลเขาโจด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ.2566 - เดือนกันยายน พ.ศ.2567) ทั้งปีงบประมาณ ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะทำงานการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลเขาโจด แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

ใช้แบบสอบถาม 3 ตอน โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริการ จำนวน 3 ด้าน ประกอบด้วย

* ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีจำนวน 4 ข้อ
* ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีจำนวน 4 ข้อ
* ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีจำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2566 - เดือนกันยายน พ.ศ.2567 มีประชาชนผู้มาใช้บริการได้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,299 ราย การประเมินในครั้งนี้ใช้สัญลักษณ์แทนคำอธิบายความหมาย ดังนี้

n จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

$\bar{x}$ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ

% ค่าร้อยละ

การประเมินผล กำหนดคะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นแบบมาตรส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด มีค่าคะแนน เท่ากับ 5
ระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าคะแนน เท่ากับ 4
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง มีค่าคะแนน เท่ากับ 3
ระดับความพึงพอใจ น้อย มีค่าคะแนน เท่ากับ 2
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด มีค่าคะแนน เท่ากับ 1

นำผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาโจด มาทำการคำนวณหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) โดยเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามกำหนดไว้ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ดีมาก
คะแนนค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ดี
คะแนนค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง พอใช้
คะแนนค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ต้องปรับปรุง
คะแนนค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน

ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลเขาโจด

อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง

2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 18 ปี ☐ 2) 18 – 30 ปี ☐ 3) 31 – 50 ปี ☐ 4) 51 – 60 ปี
☐ 5) สูงกว่า 60 ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย
☐ 4) อนุปริญญา/ปวส ☐ 5) ปริญญาตรี ☐ 6) สูงกว่าปริญญาตรี
☐ 7) อื่นๆ.....

4. อาชีพของผู้มารับบริการ
☐ 1) เกษตรกร ☐ 2) ประมง ☐ 3) ค้าขาย
☐ 4) รับราชการ ☐ 5) รัฐวิสาหกิจ ☐ 6) รับจ้าง
☐ 7) นักเรียน/นักศึกษา ☐ 8) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริการ.....

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
1.3 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ					
1.4 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ การให้บริการก่อน-หลัง					
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)					
2.2 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และพร้อมให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.3 เจ้าหน้าที่มีความรู้ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และพร้อมในการให้บริการ					
2.4 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำเป็นต้น					
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ โดยรวม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 1,299 ราย

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ %	หมายเหตุ
1. เพศ			
* ชาย	616	47.42	
* หญิง	683	52.58	
รวม	**1,299**	**100**	
2. อายุ			
* ต่ำกว่า 18 ปี	94	7.23	
* 18 – 30 ปี	302	23.25	
* 31 – 50 ปี	481	37.03	
* 51 – 60 ปี	316	24.33	
* สูงกว่า 60 ปี	106	8.16	
รวม	**1,299**	**100**	
3. การศึกษา			
* ประถมศึกษา	412	31.72	
* มัธยมศึกษาตอนต้น	449	34.57	
* มัธยมศึกษาตอนปลาย	274	21.09	
* อนุปริญญา/ปวส	55	4.23	
* ปริญญาตรี	63	4.85	
* สูงกว่าปริญญาตรี	3	0.23	
* อื่นๆ.....	43	3.31	
รวม	**1,299**	**100**	
4. อาชีพของผู้มารับการบริการ			
* เกษตรกร	643	49.51	
* ประมง	2	0.15	
* ค้าขาย	105	8.08	
* รับราชการ	29	2.23	
* รัฐวิสาหกิจ	50	3.85	
* รับจ้าง	271	20.86	
* นักเรียน/นักศึกษา	158	12.16	
* อื่นๆ.....	41	3.16	
รวม	**1,299**	**100**	

<u>จากตารางสรุปได้ว่า :</u> ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 52.58 ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ 31 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.03 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 34.57 และสถานภาพผู้ตอบมีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 49.51

ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)					n	$\bar{x}$	ร้อยละ	เกณฑ์การ
	5	4	3	2	1				
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ									
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	432	787	80	0	0	1,299	4.27	85.42	
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	517	725	57	0	0	1,299	4.35	87.08	
1.3 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ	628	637	34	0	0	1,299	4.46	89.15	
1.4 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ การให้บริการก่อน-หลัง	691	586	22	0	0	1,299	4.52	90.30	
รวม	11,340	10,940	579	0	0	5,196	4.40	87.99	
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)	775	508	16	0	0	1,299	4.58	91.69	
2.2 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและพร้อมให้บริการของเจ้าหน้าที่	813	475	11	0	0	1,299	4.62	92.35	
2.3 เจ้าหน้าที่มีความรู้ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และพร้อมในการให้บริการ	824	467	8	0	0	1,299	4.63	92.56	
2.4 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	811	481	7	0	0	1,299	4.62	92.38	
รวม	16,115	7,724	126	0	0	5,196	4.61	92.24	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
3.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	518	711	70	0	0	1,299	4.34	86.90	
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำเป็นต้น	451	748	100	0	0	1,299	4.27	85.40	
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ โดยรวม	406	780	113	0	0	1,299	4.23	84.51	
รวม	6,875	8,956	849	0	0	3,897	4.28	85.60	

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

-

<u>จากตารางสรุปได้ว่า</u> : ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ดังนี้

1. จำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน (ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ)

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ในเรื่องการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ การให้บริการก่อน – หลัง คิดเป็นร้อยละ 90.30 และรองลงมาตามลำดับ คือ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 89.15 ความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 87.08 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 85.42

2. จำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน (ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ)

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ในเรื่องเจ้าหน้าที่มีความรู้ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 92.56 และรองลงมาตามลำดับ คือ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 92.38 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและพร้อมให้บริการของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 92.35 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) คิดเป็นร้อยละ 91.69

3. จำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน (ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก)

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ในเรื่องความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ 86.90 และรองลงมาตามลำดับ คือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำเป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 85.40 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ โดยรวม คิดเป็นร้อยละ 84.51

ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 3 ด้าน

ของเทศบาลตำบลเขาโจด อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	87.99
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	92.24
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	85.60
รวม 3 ด้าน คิดเป็นร้อยละ	**88.89**

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ 3 ด้าน ของเทศบาลตำบลเขาโจด ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 88.89

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ทั่วไปเพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลเขาโจด อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยเป็นการสำรวจที่เน้นกระบวนการให้บริการประชาชนในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการประเมินสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาการบริหารงานบริการประชาชนในท้องถิ่น เพื่อยกระดับศักยภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาโจดต่อไป

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 3 ด้าน ของเทศบาลตำบลเขาโจด อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 พบว่า

1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ 87.99 ค่าเฉลี่ย 4.40
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ 92.24 ค่าเฉลี่ย 4.61
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็นร้อยละ 85.60 ค่าเฉลี่ย 4.28
รวมทั้ง 3 ด้าน	**คิดเป็นร้อยละ 88.89 ค่าเฉลี่ย 4.44**

สำหรับผลการประเมินที่พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลเขาโจด ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด แสดงให้เห็นว่าการพัฒนาด้านการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาโจดมีศักยภาพตามตัวชี้วัดความพึงพอใจที่กำหนด ไม่ว่าจะเป็นด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

โดยสรุป เทศบาลตำบลเขาโจด เป็นองค์กรที่มีศักยภาพสูงในการบริการประชาชน ดังนั้นควรรักษาระดับการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดผลสัมฤทธิ์ อย่างยั่งยืนสำหรับองค์กรตลอดไปและที่สำคัญควรพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการซึ่งผลการประเมินระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาโจด อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับ “ดีมาก” คิดเป็นร้อยละ 88.89 ค่าเฉลี่ย 4.44

(ลงชื่อ) หัวหน้าคณะทำงาน

(นางวรนาท หมันมณี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ) คณะทำงาน

(นายสถาพร อวยชัย)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

(ลงชื่อ) คณะทำงาน

(นางสาวอัมพร เกิดศิริ)

เจ้าพนักงานธุรการ